

KUNDESERVICEMEDARBEJDER

Til anerkendt, større bilforhandler i Hørsholm og Birkerød, som forhandler VW samt Cupra/Seat søges en serviceminded person, der kan holde styr på de kundemæssige og administrative opgaver i en travl service- og værkstedsorganisation.

OM JOBBET

Stillingen som kundeservicemedarbejder er blevet en af de vigtigste poster i eftermarkedetsorganisationen, når det gælder at sikre høj kundetilfredshed igennem udstrakt kundeservice og check på de administrative opgaver.

I fællesskab med en professionel og dedikeret stab af kolleger, der dagligt servicerer nogle af de mest populære bilmærker på markedet, får du ansvaret for at sikre en positiv udvikling i effektivitet, kundetilfredshed og kvalitet. Som kundeservicemedarbejder rapporterer du til værkstedschefen i forretningen.

Følgende opgaver vil være en del af dit ansvar:

- Behandle kundeklager, garanti- og goodwill-sager og kommunikere mundtligt såvel som skriftligt med krævende kunder
- Kommunikation med kunderne
- Booke biler / lejebiler / service
- Telefonbetjening
- Behandle Leads
- Fakturere lejebiler / værkstedsfakturaer
- Kundebetjening

Kvalitet og service skal på alle måder være i højsædet, så alle kunder får en god oplevelse, både når de er og har været på værkstedet.

OM DIG

Den ideelle kandidat har erfaring fra autobranchen. Dette er dog ikke et krav, det vigtigste er, at du er:

- Serviceminded
- Stærk mht. teknisk flair og forståelse
- Skarp på IT-fronten
- I besiddelse af et højt energiniveau
- I stand til at holde mange bolde i luften
- Stærk til at kommunikere både på telefon og mail.

Det er en forudsætning for succes i dette job, at man er ordholdende og serviceminded, samt at man kan begå sig over for kunderne og forstår, hvordan man sikrer en høj grad af kundetilfredshed. Derudover søger vi en god kollega, der brænder for at være med til at skabe et godt arbejdsklima og udvikle virksomheden.

ANSØGNING OG SPØRGSMÅL

Interviews afholdes løbende, så send din ansøgning hurtigst muligt. Ansøgning og spørgsmål rettes til:

Autosearch

Lasse Fredskov, CEO

Frydenlundsvej 30, 2950 Vedbæk

Mobil: 2045 8066

E-mail: lf@autosearch.dk