

Senior Kundesupporter

Til en af de absolut markedsledende bilfinansieringsselskaber søger vi nu en yderst kompetent Senior kundesupporter, for hvem det at tage beslutninger og vise retning ikke er fremmed. Du har stor erfaring fra et bilfinansieringsselskab, hvor de gængse produkter, processer og normer er blevet en del af din værktøjskasse.

Vores kunde arbejder tæt sammen med mærkerelaterede forhandlere i alle segmenter, og har kontor tæt på samarbejdspartnere i Købehavnsområdet. Dit nærmeste team vil bestå af ca. 10 dedikerede kollegaer, som er en del af virksomhedens totale styrke på ca. 100 medarbejdere.

OM ARBEJDSOPGAVERNE

Dine primære arbejdsopgaver vil være:

- Support af vores kunder og forhandlere via telefon og mail med alle de spørgsmål og opgaver de har relateret til vores finansieringsløsninger.
- Håndtere diverse administrative opgaver, herunder at oprette nye aftaler og kontrakter, varetage administration af eksisterende aftaler, udsendelse af diverse typer af breve og andre lignende opgaver.
- Skabe og fastholde relationen med vores forhandlere for at sikre, at de formidler vores finansierings- og forsikringsløsninger, frem for konkurrenternes.
- Optimere vores processer på tværs af afdelinger, samt deltage i projekter.
- Kunne træde til som uformel stedfortræder når afdelingens leder ikke er til stede.

DIN PROFIL

Drivkraften for dig er, at du vil levere den bedste service til såvel slutkunder som forhandlere. Lige så vigtigt er det at have et stærkt team omkring sig ved du, og derfor er du også selv en markant teamplayer. Vi forventer desuden, at du kan nikke genkendende til de fleste af følgende egenskaber:

- Du er struktureret, og i stand til at optimere processer
- Du er ikke telefonforskrækket – tværtimod
- Som teamplayer, er du også i stand til at ”håndtere” mennesker
- Du er en naturlig ”go-to”-person i faglige anliggender
- Selvstændigheden skinner igennem hos dig
- Du er IT-stærk på brugerniveau
- Flydende dansk såvel skriftligt som mundtligt – og et godt niveau i engelsk
- Vi arbejder med tal, så et flair inden for det område er forventet

Du har sandsynligvis erfaring fra den automotive del af den finansielle sektor, eller har på anden vis fået den fornødne erfaring i at arbejde administrativt med leasing (og måske finansiering) af biler.

DU TILBYDES

En yderst interessant stilling, i et internationalt miljø i en virksomhed med et solidt fundament, og med stolte traditioner. Du arbejder i moderne lokaler, i et godt team, hvor I er enige om, at de bedste samarbejdsresultater opnås når I er tæt på hinanden. Du får mulighed for at være med på rejsen om at skabe det bedste team inden for branchen.

Derudover tilbydes du en attraktiv pakke indeholdende fast løn, en god pensionsordning og øvrige benefits inklusive en stærk bilfinansieringsmulighed.

ANSØGNING

Er stillingen noget for dig, så lad os høre fra dig hurtigst muligt. Processen er i gang og vi holder samtaler løbende, og afslutter processen, når de rigtige kandidater er fundet, så vent ikke for længe.

CV samt ansøgning, samt eventuelle spørgsmål om såvel proces som job, bedes sendt til Autosearch, att.: Lars Nikolajsen på LN@autosearch.dk (5151 0467)

NB: Når du sender din ansøgning, giver du samtykke til, at den videresendes til ansættelsesudvalgets medlemmer, som er forpligtet til at behandle den fortroligt. For nærmere angående GDPR, se venligst vores hjemmeside s-group.dk/gdpr/