

Kunderådgivere – Finansiering og Leasing

Besidder du et naturligt servicegen, og har du erfaring med at servicere bilforhandlere i forbindelse med leasing og/eller finansiering?

Hvis JA, så er du måske en af de to nye kollegaer, Autosearch søger på vegne af FCA Capital, Danmark A/S som er en stor international spiller inden for autoleasing og -finansiering. Virksomheden, som er beliggende i Glostrup, er en del af FCA Bank Group, et af de internationalt førende consumer credit selskaber.

FCA Capital Danmark A/S leverer en bred vifte af finansielle produkter til det danske bilmarked, såvel forhandlere som både private og erhvervsdrivende kunder. Selskabet i Danmark, er organisationens nordiske hovedsæde, og har 44 engagerede kollegaer, der varetager forretningen i Danmark, Norge, Sverige og Finland. Virksomheden er i stærk vækst, så det er vigtigt, at du løbende har lyst til at byde ind med forslag til forbedringer, der kan være med til at sikre, at der leveres værdi til alle kunder hver dag.

OM ARBEJDSOPGAVERNE

I teamet, der består af 10 medarbejdere, vil du i samarbejde med den øvrige organisation have ansvaret for leasing og finansiering af person- og varebiler på det danske marked. Dine opgaver vil være mangeartede og strække sig fra lettere kreditvurdering, etablering af såvel købekontrakter som leasingaftaler, ændringer og indfrielse af samme samt ikke mindst håndtering af løbende henvendelser på telefon og mail.

DIN PROFIL

Du motiveres derfor af at give forhandlere såvel som slutkunder, både private og erhvervsdrivende, en god oplevelse.

Du har sandsynligvis erfaring fra den finansielle sektor, eller har på anden vis fået den fornødne erfaring i at arbejde med vores produkter, og du er sandsynligvis vant til at betjene både privat- og erhvervs-kunder. Du har generelt en solid erfaring med kundeservice og trives med at have travlt i perioder; endvidere arbejder du struktureret og forstår vigtigheden af at overholde deadlines. Du kan kommunikere på alle niveauer, taler og skriver godt dansk, og kan begå dig på engelsk, ligesom det er vigtigt, at du har flair for IT.

DU TILBYDES

FCA Capital Danmark A/S tilbyder dig at være med på en rejse med stort fokus på vækst i et dynamisk selskab med fantastiske kollegaer. Du tilbydes en lønpakke på de i finansieringsbranchen markedsmæssige vilkår, indeholdende fast løn og pension m.m.

ANSØGNING

Er stillingen noget for dig, så lad os høre fra dig hurtigst muligt. Processen er i gang og vi holder samtaler løbende, og afslutter processen, når de rigtige kandidater er fundet, så vent ikke for længe. Såvel spørgsmål om proces som job kan rettes til Autosearch, Lars Nikolajsen, LN@autosearch.dk, +45 5151 0467

CV samt ansøgning bedes sendt til Autosearch, att.: Lars Nikolajsen på LN@autosearch.dk

Du kan læse mere om virksomheden her: <https://www.fcacapital.dk/>

NB: Når du sender din ansøgning, giver du samtykke til, at den videresendes til ansættelsesudvalgets medlemmer, som er forpligtet til at behandle den fortroligt. For nærmere angående GDPR, se venligst vores hjemmeside [s-group.dk/gdpr/](https://www.s-group.dk/gdpr/)